



POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES **Site web – relations client et partenaires**

Mise à jour le 10 Août 2020

[Version téléchargeable de la politique](#)

Gestion du site web et relation client

Les activités relatives au site web www.enlaps.io et à la relation client et partenaires entraînent des traitements de données personnelles.

Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?

La présente politique vous informe des caractéristiques de ces traitements et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Qui est le responsable de cette politique ?

La société Enlaps

Société par actions simplifiée, au capital de 200 000 euros

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 813 731 262,

Ayant son siège social : 26 Avenue Jean Kuntzmann 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Représentée par Antoine Auberton, agissant en qualité de Président, et Directeur de la publication, dûment habilité aux fins des présentes.

Coordonnées de la personne en charge de la politique d'utilisation des données personnelles

Monsieur Antoine Auberton.

Adresse électronique : info@enlaps.fr ou par téléphone au +33 04-58-00-57-30 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) pendant les heures d'ouverture du service clients, du lundi au vendredi de 9 h-12h et 14h-18h (fermé les samedis, dimanches et jours fériés).

A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux usagers du site.

Elle concerne :

- les personnes qui s'abonnent aux newsletters techniques et commerciales (lettre d'actualités)
- les clients qui commandent des produits et services
- les personnes à qui nous avons confié des prestations techniques relatives au site (prestataire d'hébergement, maintenance, sécurité)
- les personnes qui ont accès au back office du site pour son administration
- les personnes qui nous contactent pour avoir des renseignements ou devenir partenaire ou revendeur
- les personnes qui nous contactent dans le cadre du SAV ou pour avoir de l'aide technique
- les personnes qui utilisent le tchat en ligne
- les personnes qui laissent un commentaire à propos d'un article du blog

Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet la gestion du site internet.

Ce traitement permet :

- la gestion des abonnements
- la gestion des newsletters techniques et commerciales (lettre d'actualités)
- la gestion des commandes de produits et services et de la relation client, notamment sur la boutique en ligne
- la gestion technique du site (maintenance, hébergement, sécurité du site)
- l'administration du site internet
- la gestion des demandes de renseignements et de partenariats
- la gestion des demandes de SAV et d'aide technique
- la gestion du tchat en ligne
- la gestion des commentaires sur les articles du blog

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

Les bases légales des traitements sont les suivantes :

- o pour la gestion des abonnements aux newsletters techniques et commerciales (lettre d'actualités), la base légale est l'intérêt légitime (newsletter technique) et le consentement de l'abonné (newsletter commerciale)
- o pour la gestion des commandes et de la relation client, la base légale est la commande passée par ces clients (le contrat)
- o pour la gestion technique du site (maintenance, hébergement, sécurité du site), la base légale est l'intérêt légitime

- o pour l'administration du site internet, la base légale est l'intérêt légitime
- o pour la gestion des demandes de renseignements et de partenariat, la base légale est l'intérêt légitime (permettre la communication en ligne) ou l'exécution de mesures précontractuelles (réalisation de devis à la demande des personnes)
- o Pour la gestion des demandes de SAV et d'aides techniques : la base légale est le contrat conclu avec le client ou l'intérêt légitime
- o pour la gestion du tchat sur le site, la base légale est le consentement des personnes concernées
- o pour la gestion des commentaires sur les articles de blog, la base légale est le consentement des personnes concernées

Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Les durées maximums de conservation sont les suivantes :

-pour la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités) : l'adresse e-mail est conservée tant que la personne concernée ne se désinscrit pas

-pour la gestion des commandes et de la relation client : 10 ans à compter de la fin du contrat

-pour la gestion technique du site (maintenance, hébergement, sécurité du site) : 12 mois pour les adresses IP et logs de connexion

-pour l'administration du site internet : tant que les personnes concernées administrent le site

-pour la gestion des demandes de renseignements : 3 ans à compter de la demande

-pour la gestion des demandes de SAV et d'aide : 5 ans à compter de la demande s'il s'agit d'un client – A défaut 3 ans

-pour la gestion du tchat en ligne : 3 ans à compter de la demande

-pour la gestion des commentaires publiés sur le blog : 5 ans à compter de la publication

Données traitées

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

-pour la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités) : l'adresse e-mail

-pour la gestion des commandes et de la relation client : données d'identification (nom, prénom, nom de l'entreprise, téléphone, adresse, adresse de livraison si différente) ; les produits et services commandés

-pour la gestion technique du site (maintenance, hébergement, sécurité du site) : adresses IP et logs de connexion

-pour l'administration du site internet : l'identité des personnes qui administrent le site

-pour la gestion des demandes de renseignements : nature de l'information (devis/partenaire), nom, prénom, mail, nom de l'entreprise, téléphone, pays, message

-pour la gestion des demandes de SAV et d'aide : nature de l'information (devis/partenaire), nom, prénom, mail, nom de l'entreprise, téléphone, pays, message, numéro de série de la caméra

-pour la gestion du tchat en ligne : nom, adresse mail, question

-pour la gestion des commentaires publiés sur le blog : nom, adresse mail, commentaire, adresse du site

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement sauf dans certains cas :

Pour les commandes en ligne, les données collectées sont requises pour la conclusion et l'exécution de la commande (contrat). Toutefois, le nom de l'entreprise et l'adresse de livraison si celle-ci est différente de l'adresse de domiciliation sont des données facultatives.

Pour les demandes de renseignement et de SAV, le nom de l'entreprise, le téléphone, et le pays sont des données facultatives.

Sources des données

Les données sont transmises directement par les personnes concernées.

Les destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- les personnes en charge de prestations techniques (prestataire d'hébergement AWS, maintenance, sécurité du site)
- les prestataires de services de paiement en ligne (PayPal, banques)
- les transporteurs
- Social intents pour le tchat en ligne

Enlaps pourra être amenée à divulguer les données personnelles à des autorités compétentes dans le cadre des opérations visant à lutter contre toute activité pénalement répréhensible.

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement ne réalise aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision entièrement automatisée.

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>